

'Il valore del Filo d'Argento' Telefonia Sociale e Numero Verde Il Numero Verde

Una telefonata gratuita al numero verde



• **800 99 59 88**

- **attivo tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24**

permette agli anziani e ai loro familiari di

uscire dalla solitudine

e di avere un supporto per mantenere

autosufficienza e autonomia personale

Comprensorio Pavia: anno 2014

- **25.065 contatti/chiamate telefoniche** **‘in entrata’**
- **5.003 cittadini assistiti**
- **65.339 servizi forniti**
accompagnamento ai servizi sanitari e assistenziali, compagnia telefonica, consegna pasti/spesa/farmaci a domicilio, socializzazione c/o strutture, aiuto disbrigo pratiche, informazioni/segnalazioni ecc.
- **61.414 telefonate** **‘in uscita’**
 - **22.250 contatti** necessari per stabilire con gli assistiti le modalità di fruizione del servizio richiesto,
 - **39.164 contatti** per organizzare con i volontari/la rete il servizio da fornire
- **Volontari impiegati: 518**
- **Ore impegnate: 51.475**
- **Chilometri percorsi: 996.736** (in media 15,25 km per singolo servizio)